



**CARDIF**  
GRUPPO BNP PARIBAS

# Dichiarazione di accessibilità app mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

**CARDIF VITA Compagnia di Assicurazione e Riassicurazione S.p.A.**

Sede sociale: Piazza Lina Bo Bardi 3 - 20124 Milano - Tel. +39 02 77 22 41 - Fax + 39 02 76 00 81 49 - PEC cardifspa@pec.cardif.it - www.bnpparibascardif.it

Società per azioni - Capitale Sociale € 195.209.975 i.v. - P.I., C.F. e numero di iscrizione del Registro delle Imprese di Milano 11552470152 - R.E.A. n° 1475525

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento ISVAP del 19.11.1996 (G.U. n° 279 del 28.11.1996)

Iscritta all'albo imprese di assicurazione e riassicurazione n. 1.00126 - Società unipersonale soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di BNP Paribas Cardif



## Dichiarazione

**Cardif Vita S.p.A.** si impegna a rendere la propria APP Mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: **Unica BNL iOS 2.1.1.448**

### Stato di conformità:

#### Parzialmente conforme

Questa applicazione è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- Criterio: 11.1.3.1 - Alcune informazioni, strutture e correlazioni non sono state determinate programmaticamente oppure non sono disponibili in forma testuale;
- Criterio: 11.1.3.4 - La visualizzazione e il funzionamento di alcuni contenuti non variano a seconda dell'orientamento dello schermo;
- Criterio: 11.1.4.1 - Alcuni elementi hanno come unica modalità visiva, per rappresentare informazioni, indicare azioni, richiedere risposte o altro, il solo uso del colore;
- Criterio: 11.1.4.4 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- Criterio: 11.1.4.10 - Alcuni contenuti vengono ripresentati con perdita di informazioni o funzionalità e senza richiedere lo scorrimento in due dimensioni;
- Criterio: 11.2.4.3 - In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui le sequenze di navigazione influiscono sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- Criterio: 11.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti contestuali che dovrebbero essere propriamente definiti;
- Criterio: 11.2.4.6 - Mancano alcune intestazioni e/o etichette per la descrizione di argomenti o finalità;
- Criterio: 11.3.1.1 - L'impostazione della lingua predefinita in alcune pagine Web non è stata determinata programmaticamente;
- Criterio: 11.3.3.2 - In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- Criterio: 11.4.1.2 - In alcuni componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome e ruolo non sono determinati programmaticamente;
- Criterio: 11.4.1.3 - In alcuni contenuti implementati utilizzando i linguaggi di marcatura, i messaggi di stato non sono stati determinati programmaticamente tramite ruolo o proprietà in modo tale da essere presentati all'utente mediante tecnologie assistive senza ricevere il focus;



## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **18/04/2023**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **23/09/2023**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti dell'applicazione, attraverso l'invio di una email al seguente indirizzo di posta elettronica:

[Accessibilita\\_italia@cardif.com](mailto:Accessibilita_italia@cardif.com)

Nell'e-mail è necessario indicare, oltre ad una descrizione dell'accaduto:

- Descrizione della difficoltà di accesso riscontrata;
- Sezioni dell'applicazione oggetto della segnalazione;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, marca e modello del device, browser, eventuali tipologie assistive)

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: **[protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)**

## Informazioni sull'App Mobile

1. la data di pubblicazione dell'App Mobile: **10/03/23**
2. sono stati effettuati i test di usabilità **no**
3. L'applicazione Mobile è predisposta per i sistemi operativi: **iOS**

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione **13**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità **0**