



**CARDIF**  
GRUPPO BNP PARIBAS

# Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

**CARDIF VITA Compagnia di Assicurazione e Riassicurazione S.p.A.**

Sede sociale: Piazza Lina Bo Bardi 3 - 20124 Milano - Tel. +39 02 77 22 41 - Fax + 39 02 76 00 81 49 - PEC [cardifspa@pec.cardif.it](mailto:cardifspa@pec.cardif.it) - [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it)

Società per azioni - Capitale Sociale € 195.209.975 iv. - P.I., C.F. e numero di iscrizione del Registro delle Imprese di Milano 11552470152 - R.E.A. n° 1475525

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento ISVAP del 19.11.1996 (G.U. n° 279 del 28.11.1996)

Iscritta all'albo imprese di assicurazione e riassicurazione n. 1.00126 - Società unipersonale soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di BNP Paribas Cardif



## Dichiarazione

**Cardif Vita S.p.a.** si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

<https://bnpparibascardif.it/>

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- Criterio: 9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- Criterio: 9.1.3.1 - Alcune informazioni, strutture e correlazioni non sono state determinate programmaticamente oppure non sono disponibili in forma testuale;
- Criterio: 9.1.3.2 - Per alcune tipologie di informazioni non è garantita la sequenza significativa dei contenuti;
- Criterio: 9.1.3.3 - Alcune istruzioni fornite per comprendere ed operare sui contenuti si basano solo su alcune caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono;
- Criterio: 9.1.4.1 - Alcuni elementi hanno come unica modalità visiva, per rappresentare informazioni, indicare azioni, richiedere risposte o altro, il solo uso del colore;
- Criterio: 9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
- Criterio: 9.1.4.4 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- Criterio: 9.1.4.10 - Alcuni contenuti vengono ripresentati con perdita di informazioni o funzionalità e senza richiedere lo scorrimento in due dimensioni;
- Criterio: 9.1.4.11 - In alcune presentazioni visive non è rispettato il rapporto di contrasto di almeno 3:1 rispetto al colore o ai colori adiacenti per componenti dell'interfaccia utente e/o getti grafici e/o parti grafiche necessarie alla comprensione del contenuto;
- Criterio: 9.1.4.12 - In alcuni contenuti implementati, utilizzando linguaggi di markup che supportano alcune proprietà di stile per il testo, si verificano perdite di contenuto o funzionalità impostando tali proprietà di stile;
- Criterio: 9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite un'interfaccia di tastiera;



- Criterio: 9.2.1.2 - Quando il focus di tastiera può essere spostato tramite una interfaccia di tastiera su un componente della pagina, non può essere tolto dallo stesso componente usando solo la stessa interfaccia o, se a tal fine non fosse sufficiente l'uso dei normali tasti freccia o tab o l'uso di altri metodi di uscita standard, l'utente non viene informato sul metodo per spostare il focus;
- Criterio: 9.2.2.2 - In rari casi di animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni avviati automaticamente, con durata superiore ai cinque secondi o presentate in parallelo con altri contenuti, non sono presenti meccanismi per l'interruzione o la scomparsa degli stessi;
- Criterio: 9.2.4.3 - In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui le sequenze di navigazione influiscono sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- Criterio: 9.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti contestuali che dovrebbero essere propriamente definiti;
- Criterio: 9.2.4.6 - Mancano alcune intestazioni e/o etichette per la descrizione di argomenti o finalità;
- Criterio: 9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus nell'interfaccia utente utilizzabile tramite tastiera;
- Criterio: 9.3.1.2 - La lingua di alcuni contenuti non è stata determinata programmaticamente ad eccezione dei casi previsti dalla normativa;
- Criterio: 9.3.2.2 - Non sono fornite alcune etichette o istruzioni in contenuti che richiedono azioni di input da parte dell'utente;
- Criterio: 9.3.2.4 - Alcuni componenti con la stessa funzionalità all'interno di un insieme di pagine Web non vengono identificati in modo coerente;
- Criterio: 9.3.3.3 - Nel caso in cui venga identificato un errore di inserimento e siano noti dei suggerimenti per correggerlo, alcuni di questi suggerimenti non vengono forniti all'utente, a meno di casi previsti dalla normativa;
- Criterio: 9.4.1.1 - Nel contenuto implementato utilizzando linguaggi di marcatura alcuni elementi non possiedono tag di apertura e chiusura completi, non sono propriamente annidati o contengono attributi duplicati in modo tale che tutti gli ID siano univoci, salvo i casi in cui le specifiche permettano eccezioni;
- Criterio: 9.4.1.2 - In alcuni componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome e ruolo non sono determinati programmaticamente; stati, proprietà e valori, quando definiti dall'utente, devono essere impostabili da programma; e le notifiche sui cambi di stato di questi elementi devono essere visualizzate dai programmi utente, tecnologie assistive incluse;
- Criterio: 9.4.1.3 - In alcuni contenuti implementati utilizzando i linguaggi di marcatura, i messaggi di stato non sono stati determinati programmaticamente tramite ruolo o proprietà in modo tale da essere presentati all'utente mediante tecnologie assistive senza ricevere il focus;

*I criteri 9.1.1.1, 9.1.4.1, 9.1.4.3, 9.1.4.4, 9.1.4.12, 9.2.1.1, 9.2.2.2, 9.2.4.1, 9.2.4.4, 9.2.4.3, 9.2.4.6, 9.2.4.7 sono parzialmente o totalmente risolti dalla corretta configurazione della tecnologia assistiva "Accessiway" presente sul sito. Restano però questi errori:*

CARDIF VITA Compagnia di Assicurazione e Riassicurazione S.p.A.

Sede sociale: Piazza Lina Bo Bardi 3 - 20124 Milano - Tel. +39 02 77 22 41 - Fax + 39 02 76 00 81 49 - PEC cardifspa@pec.cardif.it - www.bnpparibascardif.it

Società per azioni - Capitale Sociale € 195.209.975 iv. - P.I., C.F. e numero di iscrizione del Registro delle Imprese di Milano 11552470152 - R.E.A. n° 1475525

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento ISVAP del 19.11.1996 (G.U. n° 279 del 28.11.1996)

Iscritta all'albo imprese di assicurazione e riassicurazione n. 1.00126 - Società unipersonale soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di BNP Paribas Cardif



- Criterio: 9.1.3.1 - Alcune informazioni, strutture e correlazioni non sono state determinate programmaticamente oppure non sono disponibili in forma testuale;
- Criterio: 9.1.3.2 - Per alcune tipologie di informazioni non è garantita la sequenza significativa dei contenuti;
- Criterio: 9.1.3.3 - Alcune istruzioni fornite per comprendere ed operare sui contenuti si basano solo su alcune caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono;
- Criterio: 9.1.4.10 - Alcuni contenuti vengono ripresentati con perdita di informazioni o funzionalità e senza richiedere lo scorrimento in due dimensioni;
- Criterio: 9.1.4.11 - In alcune presentazioni visive non è rispettato il rapporto di contrasto di almeno 3:1 rispetto al colore o ai colori adiacenti per componenti dell'interfaccia utente e/o getti grafici e/o parti grafiche necessarie alla comprensione del contenuto;
- Criterio: 9.2.1.2 - Quando il focus di tastiera può essere spostato tramite una interfaccia di tastiera su un componente della pagina, non può essere tolto dallo stesso componente usando solo la stessa interfaccia o, se a tal fine non fosse sufficiente l'uso dei normali tasti freccia o tab o l'uso di altri metodi di uscita standard, l'utente non viene informato sul metodo per spostare il focus;
- Criterio: 9.3.1.2 - La lingua di alcuni contenuti non è stata determinata programmaticamente ad eccezione dei casi previsti dalla normativa;
- Criterio: 9.3.2.2 - Non sono fornite alcune etichette o istruzioni in contenuti che richiedono azioni di input da parte dell'utente;
- Criterio: 9.3.2.4 - Alcuni componenti con la stessa funzionalità all'interno di un insieme di pagine Web non vengono identificati in modo coerente;
- Criterio: 9.3.3.3 - Nel caso in cui venga identificato un errore di inserimento e siano noti dei suggerimenti per correggerlo, alcuni di questi suggerimenti non vengono forniti all'utente, a meno di casi previsti dalla normativa;
- Criterio: 9.4.1.1 - Nel contenuto implementato utilizzando linguaggi di marcatura alcuni elementi non possiedono tag di apertura e chiusura completi, non sono propriamente annidati o contengono attributi duplicati in modo tale che tutti gli ID siano univoci, salvo i casi in cui le specifiche permettano eccezioni;
- Criterio: 9.4.1.2 - In alcuni componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome e ruolo non sono determinati programmaticamente; stati, proprietà e valori, quando definiti dall'utente, devono essere impostabili da programma; e le notifiche sui cambi di stato di questi elementi devono essere visualizzate dai programmi utente, tecnologie assistive incluse;
- Criterio: 9.4.1.3 - In alcuni contenuti implementati utilizzando i linguaggi di marcatura, i messaggi di stato non sono stati determinati programmaticamente tramite ruolo o proprietà in modo tale da essere presentati all'utente mediante tecnologie assistive senza ricevere il focus;

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **03/04/2023**.



La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **23/09/2024**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti del sito, attraverso l'invio di una email al seguente indirizzo di posta elettronica:

[Accessibilita\\_italia@cardif.com](mailto:Accessibilita_italia@cardif.com)

Nell'e-mail è necessario indicare, oltre ad una descrizione dell'accaduto3:

- Descrizione della difficoltà di accesso riscontrata;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, eventuali tecnologie assistive).

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione del sito Web: **31/03/2023**
2. sono stati effettuati i test di usabilità **no**
3. CMS utilizzato per il sito web: **Liferay**

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione **13**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità **0**