

Dichiarazione di accessibilità app mobile  
per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge  
9 gennaio 2004, n.4

## Dichiarazione

**Cardif Vita S.p.A.** si impegna a rendere La propria APP Mobile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: **Unica BNL android 2.1.1.31**

### Stato di conformità:

#### Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

#### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- Criterio: 11.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- Criterio: 11.1.3.1 - Alcune informazioni, strutture e correlazioni non sono state determinate programmaticamente oppure non sono disponibili in forma testuale;
- Criterio: 11.1.3.4 - La visualizzazione e il funzionamento di alcuni contenuti non variano a seconda dell'orientamento dello schermo;
- Criterio: 11.1.4.1 - Alcuni elementi hanno come unica modalità visiva, per rappresentare informazioni, indicare azioni, richiedere risposte o altro, il solo uso del colore;
- Criterio: 11.1.4.4 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- Criterio: 11.1.4.10 - Alcuni contenuti vengono ripresentati con perdita di informazioni o funzionalità e senza richiedere lo scorrimento in due dimensioni;
- Criterio: 11.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite un'interfaccia di tastiera;
- Criterio: 11.2.4.3 - In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui le sequenze di navigazione influiscono sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- Criterio: 11.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti contestuali che dovrebbero essere propriamente definiti;
- Criterio: 11.2.4.6 - Mancano alcune intestazioni e/o etichette per la descrizione di argomenti o finalità;
- Criterio: 11.3.3.2 - In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- Criterio: 11.4.1.2 - In alcuni componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome e ruolo non sono determinati programmaticamente;
- Criterio: 11.4.1.3 - In alcuni contenuti implementati utilizzando i linguaggi di marcatura, i messaggi di stato non sono stati determinati programmaticamente tramite ruolo o proprietà in modo tale da essere presentati all'utente mediante tecnologie assistive senza ricevere il focus;

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **18/04/2023**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **09/05/2023**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti del sito, attraverso l'invio di una email al seguente indirizzo di posta elettronica:

[Accessibilita\\_italia@cardif.com](mailto:Accessibilita_italia@cardif.com)

Nell'e-mail è necessario indicare, oltre ad una descrizione dell'accaduto:

- Descrizione della difficoltà di accesso riscontrata;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, eventuali tipologie assistive)

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: **protocollo@pec.agid.gov.it**

## Informazioni sull'App Mobile

1. la data di pubblicazione dell'App Mobile: **10/03/23**
2. sono stati effettuati i test di usabilità **no**
3. L'applicazione Mobile è predisposta per i sistemi operativi: **Android OS**

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione **13**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità **0**