

Termini e Condizioni Generali di Utilizzo di Unica BNL App

Versione 1.1a

L'Utente che utilizza i Servizi offerti da Unica BNL App dichiara di conoscere e accettare i presenti Termini e Condizioni Generali di contratto.

Con l'accettazione, in particolare, l'Utente dichiara di avere attentamente letto, ed espressamente accettato, tutte le condizioni, i termini e le modalità di utilizzo e fruizione dell'App come di seguito espressamente indicati, nonché di essere a conoscenza di tutte le caratteristiche e finalità dei Servizi.

La invitiamo a leggere con attenzione termini e condizioni d'uso prima di utilizzare UNICA BNL App.

Per poter usufruire dei Servizi, dovrà accettare i presenti Termini e Condizioni Generali di utilizzo dell'App (di seguito anche '**Termini e Condizioni Generali**') e prestare il consenso al trattamento dei propri dati personali.

L'Utente ha l'onere di custodire e mantenere riservate le proprie credenziali di accesso. Per potersi registrare sarà necessario inoltre essere possessori di una polizza UNICA BNL. Resta inteso che in nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile in caso di smarrimento, diffusione, furto o utilizzo non consentito da parte di terzi, a qualsivoglia titolo, delle credenziali di accesso degli Utenti.

1. Titolare di Unica BNL App e dei relativi Servizi

Cardif Assurances Risques Divers S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, società soggetta a direzione e coordinamento di BNP Paribas Cardif.

- Rappresentanza Generale per l'Italia: Piazza Lina Bo Bardi 3, 20124 Milano;
- Sede legale: 1, boulevard Haussman 75009 Parigi (Francia);
- P. IVA, CF e iscrizione al Reg. Imprese di Milano: 08916500153;
- Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione: I.00011;
- Autorizzata con D.M. del 27.02.1989.

2. Condizioni specifiche di utilizzo

Al fine di beneficiare dei Servizi l'Utente deve procedere al download e alla registrazione all'App

L'APP è disponibile sugli store per dispositivi con sistemi operativi Android (≥ 5) e iOS (≥ 10).

Per registrarsi come Utente è necessario inserire numero di polizza e codice fiscale, gli accessi successivi avverranno mezzo email e password.

3. Informazioni su Unica BNL APP

3.1 Definizioni

- **Condizioni Generali:** il presente documento che regola l'utilizzo dell'App
- **Servizi:** i servizi, fruibili in caso di acquisto delle Garanzie corrispondenti di UNICA e prestati da Cardif tramite APP:
 - **Consultare le garanzie:** vista delle garanzie di prodotto (attive e non) con dettaglio di prestazioni assicurate e relative coperture;

- **Unica BNL Card:** card che permette l'accesso alle tariffe agevolate nei Centri Convenzionati del circuito MyAssistance;
 - **Trovare una struttura convenzionata:** ricerca (anche in geo-localizzazione) di una struttura di interesse all'interno del network convenzionato;
 - **Prendere un appuntamento in una struttura convenzionata:** fissare un appuntamento presso una struttura sanitaria del network convenzionato;
 - **Richiedere un rimborso o il pagamento di un'indennità:** richiesta di rimborso di spese mediche con upload della documentazione a supporto.
 - **Tracking dello stato dei rimborsi/ indennità richieste:** vista di dettaglio dei rimborsi/ indennità richieste e tracking delle pratiche in corso
- **Utente:** la persona assicurata ai sensi del Contratto di Assicurazione UNICA BNL

3.2 Servizi

Il Titolare offrirà i seguenti Servizi tramite APP:

- **Consultare le tue garanzie:** i dettagli delle garanzie e delle relative prestazioni previste da UNICA BNL.
- **Unica BNL Card:** visualizzare Unica BNL Card che permette l'accesso alle tariffe agevolate nei Centri Convenzionati del circuito MyAssistance.
- **Trovare una struttura convenzionata** all'interno della rete convenzionata e accedere ai suoi contatti.
- **Prendere un appuntamento in una struttura convenzionata:** richiedere un appuntamento in una delle strutture sanitarie convenzionate per effettuare una prestazione senza anticipo di denaro.
- **Richiedere un rimborso o il pagamento di un'indennità:** richiedere il rimborso delle spese mediche o il pagamento di un'indennità allegando direttamente la documentazione.
- **Tracking dello stato dei rimborsi/ indennità richieste:** accesso alla vista di dettaglio dei rimborsi/ indennità richieste e tracking delle pratiche in corso all'interno dell'app.

Inoltre tramite l'APP UNICA BNL, puoi **accedere al portale CareFully** dove trovi servizi dedicati al tuo benessere e alla tua salute erogati da partner selezionati. Abbiamo pensato a te, alla tua famiglia e ai tuoi amici animali con prestazioni professionali, a prezzi convenzionati. Prenota una visita online e richiedi un videoconsulto medico tramite la tua APP, ovunque tu sia potrai interpellare medici specialisti, nutrizionisti e veterinari.

4. Uso dei Servizi presenti su Unica BNL App

L'Utente è il solo responsabile dell'uso dei Servizi presenti su Unica BNL App, il cui utilizzo viene fatto a suo rischio e ricade interamente sotto la sua responsabilità. Il Titolare è mero fornitore tecnico dei Servizi e non può essere in nessun caso ritenuto responsabile per l'uso che l'Utente effettua degli stessi né rispetto al raggiungimento degli scopi di utilizzo del Servizio stesso.

5. Contenuti forniti dall'Utente

Gli Utenti sono responsabili per i contenuti propri e di terzi che condividono su Unica BNL App, mediante il loro caricamento, inserimento o con qualsiasi altra modalità. L' Utente manleva il Titolare da ogni responsabilità in relazione alla diffusione illecita di contenuti di terzi o all'utilizzo di Unica BNL App, con modalità contrarie alla legge.

Il Titolare non svolge alcun tipo di moderazione dei contenuti pubblicati dall'Utente o da terzi, ma si impegna ad intervenire a fronte di segnalazioni degli Utenti o di ordini impartiti da pubbliche autorità in relazione a contenuti ritenuti offensivi o illeciti.

6. Diritti sui contenuti forniti dall'Utente

Gli unici diritti concessi al Titolare in relazione ai contenuti forniti dall'Utente sono quelli necessari al funzionamento ed al mantenimento di Unica BNL App.

7. Servizi forniti da terze parti

L'Utente può utilizzare servizi o contenuti inclusi in Unica BNL App forniti da terze parti, In nessuna circostanza il Titolare potrà essere ritenuto responsabile in relazione al corretto funzionamento o alla disponibilità, o entrambi, di servizi forniti da terze parti.

8. Eliminazione e chiusura degli account dell'Utente

L'Utente registrato può disattivare i propri account, richiederne l'eliminazione oppure interrompere l'utilizzo del Servizio in ogni momento, attraverso l'interfaccia di Unica BNL App o contattando direttamente il Titolare. Il Titolare, in caso di violazione dei presenti Termini, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

9. Responsabilità e doveri dell'Utente

La App di UNICA BNL è dedicata agli UTENTI.

L'Utente dovrà proteggere il proprio account evitando di cedere a terzi il proprio numero di polizza.

È esclusiva responsabilità dell'Utente inoltre, quella di utilizzare il servizio di upload documentale ai soli fini di una migliore prestazione del Servizio di video consulto medico, l'Utente si assume la completa responsabilità di qualsiasi altro tipo di file caricato in Unica BNL App.

10. Il Servizio è fornito "così com'è"

Il Servizio è fornito dal Titolare "così com'è", senza alcuna garanzia espressa o implicita per la sua accuratezza o disponibilità.

11. Interruzione del Servizio

Il Titolare si riserva il diritto di aggiungere, rimuovere funzionalità o caratteristiche ovvero sospendere o interrompere del tutto la fornitura del Servizio, sia in via temporanea che definitiva. In caso di interruzione definitiva, il Titolare agirà come possibile per permettere agli Utenti di prelevare le proprie informazioni ospitate presso il Titolare.

12. Rivendita del Servizio

L'Utente non è autorizzato a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare qualunque porzione di Unica BNL App e dei suoi Servizi senza il permesso espresso da parte del Titolare.

13. Manleva

L'Utente si impegna a mantenere indenne il Titolare (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati al Titolare, altri Utenti o a terzi, in relazione ai contenuti caricati online, alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti Condizioni Generali.

14. Utilizzo non consentito

Il Servizio dovrà essere utilizzato secondo quanto stabilito nei presenti Termini e Condizioni Generali.

L'Utente non può:

- effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati basati su Unica BNL App o su qualunque porzione di essa;
- aggirare i sistemi informatici usati da Unica BNL App o dai suoi licenziatari per proteggere il contenuto accessibile tramite di essa;
- copiare, conservare, modificare, cambiare, preparare lavori derivati o alterare in qualunque modo qualunque dei contenuti forniti da Unica BNL App;
- utilizzare qualunque robot, spider, applicazione di ricerca e/o di reperimento di siti, ovvero qualunque altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere, recuperare, effettuare scraping o indicizzare qualunque porzione di Unica BNL App o dei suoi contenuti;
- affittare, licenziare o sublicenziare Unica BNL App;
- diffamare, offendere, molestare, mettere in atto pratiche minatorie, minacciare o in altro modo violare i diritti (quali il diritto alla privacy e alla pubblicità) di altri;
- diffondere o pubblicare contenuti illegali, osceni, illegittimi, diffamatori o inappropriati;
- l'Utente non può effettuare copia-incolla o integrare i Modelli discostandosi dalle istruzioni dettagliatamente fornite dal Titolare in merito alle modalità di inserimento dei Modelli stessi (ad es. utilizzando strumenti o codici diversi da quelli indicati etc.);
- utilizzare Unica BNL App in qualunque altra modalità impropria tale da violare questi Termini.

15. Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i marchi dell'App, figurativi o nominativi, e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi che appaiono riguardanti Unica BNL App sono e rimangono di proprietà esclusiva del Titolare o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

Il Titolare non autorizza l'Utente ad alcun uso dell'APP diverso da quello riconducibile alle sue normali funzionalità.

16. Requisiti di età

L'Utente dichiara di essere maggiorenne secondo la legge Italiana.

17. Limitazioni di responsabilità

Unica BNL App e tutte le funzionalità accessibili attraverso Unica BNL App vengono messe a disposizione dell'Utente, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto, senza alcuna garanzia, esplicita o implicita, che non sia obbligatoria per legge. L'uso di Unica BNL App e delle funzionalità accessibili attraverso Unica BNL App è effettuato dagli Utenti a proprio rischio e sotto la propria responsabilità.

Il Titolare, nei limiti del diritto applicabile, risponde per i danni di natura contrattuale ed extracontrattuale verso l'Utente o i terzi esclusivamente a titolo di dolo o colpa grave quando questi costituiscono conseguenza immediata e diretta dell'attività di Unica BNL App. Pertanto, il Titolare non sarà responsabile per:

- eventuali perdite che non siano conseguenza diretta della violazione del Contratto di Assicurazione da parte del Titolare;
- ogni perdita di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite commerciali, perdita di ricavi, introiti,

profitti o risparmi presunti, perdita di contratti o di relazioni commerciali, perdita della reputazione o del valore di avviamento *etc.*);

- danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti di Unica BNL App dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà ed estranei alla sfera di controllo del Titolare quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti;
- errato o inidoneo utilizzo di Unica BNL App da parte dell'Utente o di terzi.

18. Modifiche ai presenti Termini

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche ai Termini e Condizioni Generali al fine di adattare gli sviluppi dei Servizi, agli sviluppi tecnici, legali o giurisprudenziali oppure durante la creazione di nuove prestazioni in qualunque momento, dandone avviso all'Utente mediante la sua pubblicazione all'interno di Unica BNL App.

L'Utente che continui ad utilizzare Unica BNL App successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserva i nuovi Termini.

19. Cessione del contratto

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dai Termini, purché i diritti dell'Utente qui previsti non siano pregiudicati.

L'Utente non potrà cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi dei Termini e Condizioni Generali senza l'autorizzazione scritta del Titolare.

20. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative a Unica BNL App devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate nel Contratto di Assicurazione

21. Inefficacia e nullità parziale

Qualora una qualsiasi clausola dei Termini dovesse risultare nulla, non valida o inefficace, la suddetta clausola sarà eliminata mentre le restanti clausole non saranno da ciò condizionate e rimarranno pienamente efficaci.

22. Legge applicabile e Foro competente

I presenti Termini e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono soggette alla legge italiana.

Qualsiasi controversia relativa alla interpretazione, applicazione sarà di competenza del foro esclusivo del consumatore, ai sensi del D. Lgs.206/2005.