



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI RELATIVI ALLA REGISTRAZIONE E ALL'ACCESSO
ALL'APPLICATIVO "MYCARDIF", INCLUSO IL TRATTAMENTO DEI DATI BIOMETRICI**

La presente Informativa Le fornisce informazioni dettagliate in merito al trattamento dei Suoi dati personali relativo alla piattaforma denominata "MyCardif", incluso il trattamento dei Suoi dati biometrici effettuato ai fini di autenticazione nel processo di on-boarding.

La proprietà della piattaforma appartiene alle società Cardif Vita S.p.A., Cardif VIE rappresentanza generale per l'Italia e Cardif RD rappresentanza generale per l'Italia ("noi"), le quali sono titolari autonomi del trattamento dei Suoi dati persona rispetto all'accesso e all'utilizzo di MyCardif per gli scopi indicati nella presente informativa.

La presente informativa è parte integrante [dell'Informativa sulla protezione dei dati personali](#) rilasciata da ciascuna delle società sopra menzionate ai propri clienti in relazione ai rispettivi prodotti e servizi. La invitiamo a consultare l'Informativa completa per maggiori informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali messa a Sua disposizione nell'ambito dell'utilizzo dei nostri prodotti e servizi.

1. QUALI DATI PERSONALI UTILIZZIAMO?

Raccogliamo e utilizziamo i Suoi dati personali necessari alla procedura di onboarding, nonché successiva identificazione, sulla nuova area digitale "MyCardif" riservata ai nostri clienti per la gestione dei prodotti in postvendita ("Area").

Le categorie di dati personali trattati nell'ambito del processo di identificazione (e successivamente per consentirle l'accesso all'Area) sono:

- **i dati personali presenti sul documento di identità** (nome, cognome, data e luogo di nascita, foto dell'interessato);
- **codice fiscale/partita IVA** e poteri di rappresentanza, ove applicabile;
- **dati di contatto** (incluso numero di telefono o cellulare, indirizzo email);
- **le immagini** raccolte tramite selfie, ovvero i dati di un video che riprende il volto della persona;
- **dati biometrici** estratti dal video-selfie utilizzato per il controllo automatizzato;
- **stringa alfanumerica** derivante dall'intervento dell' algoritmo che trasforma i dati biometrici;
- **dati di accesso all'Area**, quali username e password;
- **altri dati** da Lei rilasciati di volta in volta sull'Area per l'effettuazione degli atti dispositivi rilevanti.

2. PERCHÈ E SU QUALI BASI UTILIZZIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

- a. Per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta**

Trattiamo i Suoi dati personali (con l'esclusione dei dati biometrici) per dare seguito alla Sua richiesta di avere accesso all'Area nonché per gestire gli accessi successivi, le operazioni effettuate tramite l'Area e per contattarla, ove necessario, in caso di eventuali problemi legati al Suo accesso o alla fruizione dell'area.

Inoltre, qualora Lei abbia selezionato il canale digitale MyCardif, utilizzeremo la Sua e-mail fornita in fase di registrazione a MyCardif anche per inviarLe le notifiche su operazioni post-vendita richieste dall'area e per inviarLe le notifiche sulla disponibilità di documenti e comunicazione caricati dalla Compagnia all'interno di MyCardif.

- b. Perché abbiamo ottenuto il Suo consenso allo specifico trattamento**

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati biometrici è il Suo consenso esplicito ai sensi dell'art. 9, comma 1, lett. a) del GDPR. Tale consenso sarà richiesto in fase di registrazione all'Area e verrà tracciato su supporto informatico. In particolare, qualora ci conferisca tale consenso, l'attività di riconoscimento si baserà su riconoscimento facciale con tecnica biometrica automatizzata mediante il raffronto tra l'immagine del documento da lei caricato e un video del suo volto registrato in tempo reale.



Il consenso richiesto è facoltativo al fine di registrarsi sull'Area, ma necessario qualora voglia usufruire dalla modalità di identificazione tramite il trattamento dei Suoi dati biometrici. In caso di mancato rilascio del consenso da parte Sua, è prevista una soluzione alternativa di identificazione che non prevede il trattamento di dati biometrici, ma consiste nel Suo riconoscimento tramite una video-chiamata con operatore. Tale soluzione sarà utilizzata anche qualora, pur avendo Lei conferito il Suo consenso, il processo di identificazione biometrica non vada a buon fine.

c. Per il perseguimento del nostro legittimo interesse

In seguito alla Sua identificazione e al primo accesso all'Area, tratteremo e conserveremo i Suoi dati (ad eccezione dei dati biometrici che sono cancellati subito dopo l'identificazione e in ogni caso entro 24 ore) per le seguenti finalità:

- dimostrare la correttezza del processo di identificazione e della attribuzione delle credenziali di accesso;
- evitare che, qualora voglia richiedere un certificato di emissione di firma elettronica qualificata, Lei debba ripetere il processo di identificazione ogni volta;
- verificare il corretto funzionamento dell'Area;
- condurre analisi statistiche per ottimizzare e per migliorare i processi e l'esperienza di utilizzo dell'Area
- contrastare eventuali frodi o attività illecite;
- organizzare manifestazioni a premio, operazioni promozionali, condurre sondaggi di opinione e di soddisfazione dei clienti, procedere a rilevare e analizzare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi mediante attività eseguite direttamente da Noi o attraverso il supporto di società specializzate.

Le domande saranno poste per il tramite dei nostri diversi canali di contatto quali ad esempio interviste telefoniche con operatore o senza operatore, invio di mail, messaggi in app, etc.

3. CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Al fine di adempiere alle predette finalità, i Suoi dati personali saranno condivisi con In.Te.S.A. S.p.A. (in seguito "INTESA"), con sede legale in Strada Pianezza 289, 10151 Torino (IT), in qualità di Qualified Trust Service Provider.

INTESA agisce in qualità di responsabile del trattamento per quanto riguarda le attività descritte nella presente informativa. Tuttavia INTESA è anche il fornitore da noi scelto per fornirLe il certificato di firma elettronica qualificata laddove, attraverso MyCardif, voglia compiere atti di disposizione che comportano la necessità di raccogliere la Sua firma. In tal caso INTESA agirà in qualità di autonomo titolare per (i) il trattamento relativo all'emissione di un certificato di firma elettronica qualificata; nonché (ii) le finalità legate alla conservazione dei Suoi dati nel rispetto della normativa in materia di certificazione.

Per maggiori informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati da parte di INTESA in qualità di autonomo titolare, La invitiamo a consultare l'informativa privacy di INTESA disponibile [qui](#).

4. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

I dati biometrici raccolti nell'ambito del processo di registrazione all'Area saranno cancellati subito dopo l'avvenuta identificazione e in ogni caso entro 24 ore dalla stessa.

Per quanto riguarda gli altri dati personali, saranno conservati per il tempo del rapporto contrattuale tra noi e Lei e in particolare per quanto necessario a consentirLe di accedere all'Area per compiere gli atti di disposizione previa richiesta di emissione del certificato di firma elettronica qualificata al Provider. A tale periodo, va aggiunto un periodo ulteriore di 10 anni e 6 mesi dalla chiusura del rapporto medesimo per obblighi amministrativo-contabili.

Per ulteriori informazioni, incluso i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati, i Suoi diritti ai sensi della normativa privacy e come esercitarli, La invitiamo a consultare l'Informativa sulla protezione dei dati personali messa a Sua disposizione al momento dell'acquisto dei prodotti e servizi di [Cardif](#).